

Handelsbetingelser for Secvan ApS

1. Virksomhedsoplysninger

- 1.1. Secvan ApS, CVR-nr. 42702501, er etableret på adressen Pilekrogen 9, 9230 Svenstrup J ("**Sælger**").
- 1.2. Sælger kan kontaktes på telefonnummer (+45) 2244 3438, samt på e-mailadressen kontor@secvan.dk.
- 1.3. Sælger er organiseret som et anpartsselskab.

2. Aftalegrundlag

- 2.1. Disse handelsbetingelser udgør sammen med Sælgers kontrakt med kunden og ethvert bilag vedlagt de førnævnte dokumenter, det samlede aftalegrundlag mellem Sælger og kunden ("**Aftalegrundlaget**").
- 2.2. En ordre er bindende for kunde, når ordren er kommet frem til Sælger.
- 2.3. En ordre er bindende for Sælger, når Sælger bekræfter en bindende ordre over for kunden.
- 2.4. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt disse skriftligt, medmindre andet følger af ufravigelig dansk ret.

3. Priser og betaling

- 3.1. Alle priser angives i danske kroner eksklusiv moms, medmindre andet er udtrykkeligt angivet. I forbrugerkøb er priserne dog angivet inklusive moms.
- 3.2. Sælger forbeholder sig retten til at justere og ændre priser på samtlige ydelser og andre produkter til enhver tid. Sådanne prisændringer gælder kun for aftaler indgået efter offentliggørelse af sådanne prisændringer, eller hvor prisændring varsles med mindst samme varsel som det for den pågældende ydelse gældende opsigelsesvarsel.

Dette punkt omfatter også prisændringer i løbende aftaler – f.eks. abonnementsydelser.

For Kunder som er forbrugere, varsles prisændringer i overensstemmelse med gældende forbrugerbeskyttelsesregler, herunder (i) prisændring skal være rimelig, (ii) ændring gennemføres med rimeligt varsel, og (iii) ændringen varsles på en gennemskuelig måde.

For Kunder som er forbrugere gælder i øvrigt de yderligere forbrugerbeskyttelsesvilkår, som fremgår nedenfor i punkt 14.3.

- 3.3. Sælgers priser på installations-, vedligeholdelses- og reparationsarbejder m.v. afregnes til Sælgers til enhver tid gældende priser.
- 3.4. Sælgers priser og tilbud forudsætter, at arbejdet kan udføres uden hindringer og indenfor Sælgers normale arbejdstid, som er 08.00 – 16.00 på hverdage, medmindre andet er skriftligt

aftalt. Dette gælder alle Sælgers ydelser der indebærer udførelse af arbejder, herunder også ydelser på abonnement som beskrevet i afsnit 4.

- 3.5. Betaling kan ske via bankoverførsel. Sælger kan opbevare kundens betalingsoplysninger hvis kunden køber en løbende ydelse og selv tilmelder betalingservice eller lignende.
- 3.6. Betaling skal ske senest 8 dage fra fakturadato medmindre andet er aftalt.
- 3.7. Betaling ved modregning kan ikke finde sted.
- 3.8. Ved forsinket betaling opkræves morarenter efter rentelovens almindelige regler. Dog kræves der morarente med 2 % pr. påbegyndt kalendermåned for erhvervs kunder.

4. Ydelser på abonnement

- 4.1. Priser på abonnementsydelser fremgår af Sælgers hjemmeside, ordrelister, tilbud eller lignende. Prisen oplyses i forbindelse med det enkelte køb.
- 4.2. Abonnementsydelser løber på ubestemt tid indtil kundens opsigelse, medmindre andet fremgår af den enkelte abonnementsaftale.
- 4.3. Abonnementet kan fra begge parter side skriftligt opsiges med 3 måneders varsel til udløb ved en måneds udgang, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. Vi opfordrer til at opsigelse sker skriftligt til Sælger på e-mail kontor@secvan.dk.
- 4.4. Abonnementet kan tidligst opsiges efter 12 måneder fra acceptdatoen, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.
- 4.5. Købte anlæg nedtages ikke, dog nedtages nøglebokscylindre og skilte. Omkostningerne forbundet hermed faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra nøgleboksen faktureres ligeledes til kunden.
- 4.6. Alle omkostninger ved evt. reparationer af vægge m.v. i forbindelse med nedtagning, påhviler kunden.
- 4.7. Såfremt kunden ikke betaler den månedlige abonnementsydelse til forfaldstid, forbeholder Sælger sig retten til midlertidigt at spærre adgang til eller tilbageholde abonnementsydelsen, indtil alle skyldige abonnementsbetalinger inkl. eventuelle renter eller rykkergebyrer efter dansk rets almindelige regler er betalt. Hvis en restance for manglende betaling af abonnementsydelsen ikke er betalt senest 10 dage efter skriftligt påkrav om betaling, kan Sælger vælge at hæve abonnementet med øjeblikkelig virkning.

5. Generelle forbehold

- 5.1. Udlevering af video, alarmlog eller anden dokumentation på alarmhændelser til brug for politi, forsikrings selskab, m.v., er ikke inkluderet i Sælgers standard ydelser, men kan leveres mod separat afregning. Materiale beskrevet i dette punkt kan udleveres ved henvendelse fra kunden til Sælger.
- 5.2. Tågevæske samt genopfyldning heraf er ikke inkluderet i Sælgers standard ydelser, men kan leveres mod særskilt afregning.

- 5.3. Udførelse af arbejdsopgaver eller levering af produkter, som ikke er inkluderet i aftalen eller Sælgers standard ydelser, afregnes efter Sælgers til enhver tid gældende timepriser for arbej-
de pr. regning og de til enhver tid gældende priser for varer og produkter hos Sælger.
- 5.4. Meromkostninger som følge af at Sælgers arbejde hindres eller ikke kan udføres inden for
sædvanlig arbejdstid, og hvor dette ikke skyldes Sælgers egne forhold, påhviler kunden.
- 5.5. Sælgers gældende timepris for ekstraarbejder, som ikke er en del af et andet produkt eller
aftale, udgør kr. 780 eksklusive moms svarende til kr. 975 inkl. moms pr. time.

Udrykning

- 5.6. Sælger foretager ikke vagtudykning. Vagtudykning og kørsel sker ved en underleverandør.
- 5.7. Sælger foretager ikke udrykningskørsel. Udrykningskørsel skal altid foretages af separat leve-
randør, og Sælger samarbejder med denne i det omfang som er nødvendigt for at levere de
ydelser som er en del af aftalen mellem Sælger og Kunden.

6. Forsikringskrav

- 6.1. Det er kundens ansvar at informere Sælger om ethvert forsikringskrav til Sælgers ydelser.
- 6.2. Kunden udleverer straks forsikringsselskabets krav til sikringsniveau, hvorefter aftalen udfær-
diges i overensstemmelse hermed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem kunden og
Sælger.
- 6.3. Såfremt der stilles krav om mekanisk sikring, skal kunden meddele Sælger, hvorvidt kunden
ønsker at Sælger via underleverandører opsætter mekanisk sikring. Krav om mekanisk sikring
skal fremgå af aftalen.
- 6.4. Ved sikringsanlæggets færdiggørelse og Sælgers godkendelse af sikringsanlægget, udfærdi-
ger Sælger en installationserklæring vedrørende den elektroniske sikring. Såfremt sikringsan-
lægget omfatter mekanisk sikring, udarbejdes mekanisk installationserklæring af Sælgers un-
derleverandør, som har udført den mekaniske sikring. Sælger sender kopi af elektronisk in-
stallationserklæring til kunden.
- 6.5. Det påhviler kunden at opbevare installationserklæringer som dokumentation for at forsik-
ringskrav er overholdt.

7. Ejendomsforbehold

- 7.1. Sælger bevarer i det efter dansk ret videst mulige omfang ejendomsretten til varen, indtil den
fulde købesum er betalt.
- 7.2. Varer som leveres til forbrugere forbliver dog ikke Sælgers ejendom indtil den fulde købesum
er betalt, såfremt en eller flere af følgende betingelser ikke er opfyldt:
 - a) Den samlede pris der skal betales for varen overstiger kr. 2.000
 - b) Kreditkøbet er sket med et fast lånebeløb
 - c) Sælger før overgivelsen af varen er fyldestgjort for mindst 20 % af kontantprisen

- 7.3. Varer som leveres til erhvervsdrivende forbliver dog ikke Sælgers ejendom indtil den fulde købesum er betalt, såfremt en eller flere af følgende betingelser ikke er opfyldt:
- a) De samlede pris der skal betales for varen overstiger kr. 2.000
 - b) Kreditkøbet er sket med fast lånebeløb

8. Levering

- 8.1. Alle ordrer er eksklusive levering, forsikringer og øvrige omkostninger, medmindre der er tilkøbt levering og dette fremgår af kundekontrakten.
- 8.2. Eventuelle omkostninger og gebyrer oplyses altid inden bestilling afgives (dvs. vi oplyser dette i vores tilbud), såfremt disse ydelser er en del af kundens ordre, således kunden kender den totale omkostning inden endelig bestilling.
- 8.3. Leveringstider er som oplyst på i Aftalegrundlaget. Levering er med forbehold for leveringsudskydelse som følge af de i punkt 11.6 anførte forhold, og kunden underrettes snarest muligt, hvis leveringsudskydelse bliver sandsynlig grundet sådanne forhold.
- 8.4. Såfremt rettidig levering ikke er mulig og dette skyldes kundens forhold, skal kunden bære alle yderligere omkostninger som Sælger rimeligvis må afholde for at foretage levering, herunder men ikke begrænset til genlevering på et senere tidspunkt, opbevaring hos Sælger indtil genlevering eller afhentning er mulig, mv.
- 8.5. Risikoen for varens hændelige undergang overgår til kunden senest ved rettidig levering, eller Sælgers forgæves forsøg herpå hvis kundens forhold hindrer levering, medmindre en tidligere risikoovergang følger af Aftalegrundlaget eller dansk rets almindelige regler.

9. Fortrydelsesret og særligt for forbrugere

- 9.1. Vilkår og betingelser i dette afsnit 9 gælder alene for forbrugerkøb. Betingelserne gælder således ikke i erhvervsforhold.
- 9.2. Der gælder 14 dages fortrydelsesret ved køb som forbrugeren har indgået udenfor Sælgers forretningssted eller ved aftale om fjernsalg.

Følgende typer af ydelser er dog ikke omfattet af kundens fortrydelsesret:

- a) Varer fremstillet efter kundens specifikationer eller med tydeligt personligt præg.
 - b) Aftaler om specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos kunden, som kunden på forhånd udtrykkeligt har anmodet om.
 - c) Levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som kunden har brudt plomberingen på.
 - d) Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med kundens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
 - e) Tjenesteydelser som beskrevet i nedenstående punkt 9.4.
- 9.3. Fristen for at udnytte fortrydelsesretten er 14 dage. Ved køb af tjenesteydelser løber fristen fra dagen for aftalens indgåelse. Ved køb af varer løber fristen fra den dag varen modtages af kunden eller den modtager, som kunden har anvist.

- 9.4. Ved køb af tjenesteydelser hvor dette i købskontrakten fremgår, afgiver kunden sit samtykke til, at fortrydelsesretten straks bortfalder, såfremt tjenesteydelsen er fuldt ud leveret før udløbet af fortrydelsesrettens 14 dages varighed.

Kunden accepterer også, at aftalen træder i kraft straks, og at levering kan påbegyndes før fortrydelsesretten udløber. Dette betyder, at kunden skal betale for enhver delvis levering, som er sket forud for den dag, kunden gør brug af fortrydelsesretten.

Dette gælder eksempelvis, men er ikke begrænset til; montering, service, reparation eller modifikation af eksisterende installationer mv., hvis aftalen normalt er omfattet af 14 dages fortrydelsesret, men hvor den aftalte ydelse udføres tidligere end 14 dage efter bestilling.

- 9.5. Kunden kan udøve sin fortrydelsesret ved at give utvetydig erklæring om fortrydelsen til Sælger. Vi anbefaler, at henvendelser sker pr. mail kontor@secvan.dk.

Kunden kan anvende standardformularen fra lov om forbruger aftaler, som kan findes her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2013/1457>

- 9.6. Når kunden har valgt at gøre brug af fortrydelsesretten, skal kunden uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter meddelelsen om brug af fortrydelsesretten, sende varen retur medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Kunden skal selv afholde de direkte udgifter forbundet med forsendelse / returnering af varen.

Dog afhenter Sælger selv varen såfremt 1) varen er købt ved fjernsalg, og 2) varen er leveret af Sælger i forbindelse med købet, og 3) varen efter sin art ikke er mulig at returnere gennem almindeligt postvæsen.

- 9.7. Kunden hæfter for værdiforringelser af varer som skyldes anden håndtering end hvad der nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og måden varen fungerer på.

- 9.8. Når kunden gør brug af fortrydelsesretten refunderer Sælger alle betalinger modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af kundens eget valg af anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Sælger tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter Sælgers har modet kundens meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten.

Sælger gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel som kunden anvendte, medmindre andet er aftalt. Tilbagebetalingen sker uden tilbagebetalingsgebyrer for kunden.

Sælger kan tilbageholde tilbagebetalingen indtil det tidligste tidspunkt hvor varerne er retur, eller kunden har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne.

10. Reklamation

- 10.1. **Erhvervsdrivende:** Erhvervsdrivende har alene den reklamationsret, som følger af dansk rets almindelige regler, og som modificeret af Aftalegrundlaget. For erhvervsdrivende er den absolute reklamationsfrist ved køb af varer dog 12 måneder.
- 10.2. **Forbrugere:** Ved køb af varer har kunden en almindelig reklamationsret på 24 måneder ifølge købeloven. Reklamation rettes til Sælger. Kunden skal reklamere indenfor rimelig tid efter fejlen eller manglen er opdaget.

Vi opfordrer til at kunden kontrollerer sin vare grundigt ved modtagelsen, og straks reklamerer hvis relevant, således vi hurtigt og sikkert kan håndtere reklamationen til kundens tilfredshed.

- 10.3. **Forbrugerklager:** Forbrugerkunder, som ønsker at klage, bedes rette henvendelse til Sælger pr. telefon eller e-mail. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan kunden indgive en klage til Center for Klagebøsning. Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Se www.forbrug.dk

Kunden kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal ODR. Det er særlig relevant, hvis kunden er forbruger med en bopæl i et andet EU-land end Danmark. Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>

Ved klage til ODR skal kunden angive vores e-mailadresse, kontor@secvan.dk.

- 10.4. Udskiftning af sliddele er ikke omfattet af den almindelige reklamationsret, medmindre sliddele er defekt eller fejlbehæftet. Dette gælder både arbejde med montering og afmontering, samt selve sliddele som udskiftes. Det gælder særligt, at sliddele er dækket ved tegning af Full Service Abonnement.

11. Ansvarsbegrænsning og forcemajuere

- 11.1. Sælgers erstatningsansvar er begrænset til direkte tab, dvs. tab forårsaget af skader som kan henføres direkte til Sælgers ydelser i henhold til den indgåede aftale. Sælger er således ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, følgeskader eller lignende.
- 11.2. Sælger er ikke ansvarlig for og dækker ikke omkostninger som følge af
- a) fejl i kundens elinstallationer
 - b) lynnedslag
 - c) skader mv. forvoldt ved kundens groft uagtsomme eller forsættelige adfærd
- 11.3. Over for kunder som ikke er forbrugere, er Sælgers erstatningsansvar uanset årsag og uanset kravets art, begrænset til det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede tabet, eller er årsag til, eller direkte forbundet med erstatningskravet, medmindre ufravigelig dansk lov bestemmer andet.
- 11.4. Enhver skade som kunden ønsker at holde Sælger ansvarlig for skal kunden skriftligt meddelelse til Sælger uden ugrundet ophold.
- 11.5. Det er kundens ansvar at meddele Sælger ændringer i det af forsikringssselskabet udstedte sikringsniveau eller andre forsikringskrav, samt at informere Sælger, hvis der sker ændringer af kundens bygninger i form af ombygning eller lignende. Sælger fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar som følge af kundens manglende afgivelse af oplysninger til Sælger.
- 11.6. Udover hvad der udtrykkeligt er bestemt i Aftalegrundlaget, er Sælger ikke ansvarlig overfor kunden for tab, der stammer fra omstændigheder af usædvanlig art, og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, hvis disse omstændigheder indtræder eller i det væsentligste udvikles efter fremsættelse af Sælgers bindende bekræftelse på aftalen, og ligger uden for Sælgers rimelige kontrol. Sådanne tilfælde omfatter blandet andet, men er ikke begrænset til:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout, epidemi, pandemi, nationale eller globale sundhedskriser eller folkelige kriser, ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valuta-restriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den alminde-

lige samfærdsel, lovændringer med væsentlig negativ indvirkning på muligheden for aftalens opfyldelse, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Sælger, samt indtrædelse af force majeure hos relevante underleverandører.

- 11.7. Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelser, som skyldes nedlukning eller anden forstyrrelse grundet COVID-19.

12. Produktansvar

- 12.1. Sælger alene ansvarlig for skade fra produkter, i det omfang det følger af Produktansvarsloven. Sælger fraskriver sig ansvar for skader og tab på ethvert andet grundlag således som anført ovenfor i afsnit 11.
- 12.2. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Sælgers produktansvarsforsikring.
- 12.3. Enhver skade skal meddeles skriftligt til Sælger.

13. Garanti

- 13.1. Sælger udsteder ingen garanti i forbindelse med salg af produkter eller tjenesteydelser. Sælger overdrager i videst muligt omfang enhver garanti fra producenterne af produkter til kunden. Det vil oftest fremgå af producentens hjemmeside hvilke garantier, der gælder for produkterne. Hvis kunden er i tvivl om garantier, kan Sælger spørges til råds.
- 13.2. Købelovens regler om garanti og reklamationsret er gældende for handelsforholdet mellem Sælger og kunden, med de lovlige ændringer som følger af parternes aftale.
- 13.3. Der kan være produkter, hvor producenten yder en mere omfattende garanti eller bedre reklamationsret end det, som Kunden har i henhold til købeloven. I de tilfælde overdrages disse yderligere rettigheder til Kunden i størst muligt omfang, mens reklamationsretten vedrørende installationen følger købelovens regler.
- 13.4. Der kan forekomme sager, hvor producentens garanti eller Kundens forsikring dækker udbedring eller udskiftning af et produkt, som ikke lever op til Kundens forventninger. I disse tilfælde påtager Sælger sig at udbedre fejl i eller udskifte det leverede produkt – dog ikke forbrugt tid i forbindelse med installation og lignende – medmindre der er tale om overlast, slitage, fejlbehandling, eller anden skade, som kan lastes Køber.
- 13.5. Eventuelle garantireparationer udføres indenfor Sælger normale arbejdstid. Dog udfører Sælger reparationer og andre arbejder uden for almindelige arbejdstid hvis det er særskilt aftalt på skrift eller hvis det følger af en certificering som er gældende for den af Kunde købte ydelse.

14. Sælger ændringer af Aftalegrundlaget

- 14.1. Der tages forbehold for rettelse af fejlskrifter, korrektur mv.
- 14.2. Såfremt et eller flere vilkår af parternes aftale måtte blive fundet i strid med ufravigelig dansk ret, skal aftalen i øvrigt forblive i kraft og fortolkes med den forståelse, som i overensstemmelse med dansk ret er nærmest aftalens oprindelige indhold.

Ændring af løbende aftaler (abonnementer, serviceaftaler og lign.)

14.3. Sælger kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalegrundlaget i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Sælgers levering af sine ydelser til kunden, herunder afgifter og omkostninger til banker, betalingsformidlere, eller lignende.
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2022 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- Til dækning af udefrakommende stigning i Sælgers omkostninger med administration af abonnementsaftaler

Ændringer foretaget kun med forudgående varsel, som opfylder krav i den til enhver tid gældende lovgivning.

Ændringer varsles ved individuel kommunikation, herunder for eksempel e-mail, faktura, betalingserviceoversigt eller lignende.

Øvrige ændringer

14.4. Sælger kan regulere alle priser og satser årligt pr. 01.01 på grundlag af nettoprisindekset, herunder priser på el-arbejde. Dette gælder dog ikke priser mv. omfattet af punkt 14.3.

14.5. For øvrige ændringer gælder disse handelsbetingelser og det øvrige Aftalegrundlag, som er i kraft på datoen for og fremlagt over for kunden sammen med købskontrakten.

15. Tvister, lovvalg og værneting

15.1. Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres ved Retten i Aalborg og under anvendelse af dansk ret.

15.2. Tvister kan dog behandles ved anden dansk instans, såfremt ufravigelig dansk lov kræver dette.

Disse handelsbetingelser er senest ændret den: 11-10-2023